



KEPERCAYAAN DAN KEYAKINAN RAKYAT DALAM PEMERKASAAN URUS TADBIR KERAJAAN NEGERI SARAWAK: ANALISIS DARI PERSPEKTIF RAKYAT

ZALINA BINTI MOHD DESA

Fakulti Sains Pentadbiran & Pengajian Polisi, UiTM Cawangan Sarawak, Malaysia
zalina510@uitm.edu.my

ARENAWATI SEHAT BINTI OMAR

Fakulti Sains Pentadbiran & Pengajian Polisi, UiTM Cawangan Sarawak, Malaysia
arenasomar@uitm.edu.my

KULDIP SINGH

Fakulti Sains Pentadbiran & Pengajian Polisi, UiTM Cawangan Sarawak, Malaysia
kuldip@uitm.edu.my

Abstrak

Kajian berbentuk deskriptif ini memberi penekanan terhadap hasil dapatan penerimaan responden yang beragama Islam terhadap kepercayaan dan keyakinan rakyat dalam pemeraksanaan urusan tadbir Kerajaan Negeri Sarawak. Seramai 269 responden beragama Islam terlibat dalam kajian ini. Kupasan terhadap analisis perspektif rakyat terhadap urusan tadbir Kerajaan Negeri Sarawak adalah merangkumi aspek ketelusan, akauntabiliti, penyertaan awam, pembangunan negeri serta aspek kepimpinan kerajaan negeri adalah menjadi teras utama kajian ini. Dapatan kajian ini menunjukkan majoriti responden mempunyai tahap kepercayaan dan keyakinan yang baik terhadap urusan tadbir Kerajaan Negeri Sarawak. Justeru, adalah sangat signifikan bagi Kerajaan Negeri untuk mengekalkan dan mengambil kira isu dan cabaran yang dihadapi dalam memperkukuh kapasiti pentadbiran dan menambah baik tadbir urusan Negeri Sarawak.

Kata Kunci: Kepercayaan, Keyakinan, Urus Tadbir, Sarawak, Rakyat

1. Pengenalan

Kerajaan Negeri Sarawak sangat komited dalam mengekalkan prestasi kerajaan negeri dengan mengambil kira suara rakyat dalam melaksanakan tanggungjawab pemerintahan dengan baik, memberi ruang kepada rakyat untuk menyuarakan pendapat serta diperintah oleh wakil rakyat dipilih di kalangan rakyat bagi memenuhi kepentingan rakyat. Isu berkaitan kepercayaan dan keyakinan di kalangan rakyat terhadap pentadbiran kerajaan negeri bukanlah sekadar 'janji pilihan raya' semata-mata, malah dalam arus pembangunan yang sejajar demi kemakmuran negeri dan kesejahteraan rakyat Sarawak.

Kepercayaan dan keyakinan terhadap kerajaan merujuk kepada sokongan padu rakyat terhadap pemimpin, jentera kerajaan dan pelaksanaan dasar oleh kerajaan yang memerintah. Mengetahui sejauh mana kepercayaan dan keyakinan rakyat terhadap kerajaan memerintah adalah sangat penting kerana kerajaan yang mendapat mandat kepercayaan rakyat akan dapat berfungsi dengan baik dan berkesan berbanding dengan kerajaan yang kurang mendapat sokongan daripada rakyat. Sebaliknya jika berlakunya defisit kepercayaan di kalangan rakyat terhadap kerajaan yang memerintah, maka segala pelaksanaan dasar kerajaan tidak akan dapat dilaksanakan dengan sepenuhnya. Dalam persekitaran politik yang mengamalkan sistem demokrasi, tahap kepercayaan rakyat yang tinggi terhadap negeri Sarawak yang memerintah dilihat merupakan asas yang kukuh kepada kekuasaan pemerintah kerajaan ini. Justeru, rakyat mengharapkan Kerajaan Negeri Sarawak terutamanya dapat memainkan peranan yang berkesan bukan hanya dalam memajukan Negeri Sarawak tetapi juga membawa kepada kestabilan ekonomi, keseimbangan pembangunan bandar dan luar bandar dan membantu peningkatan sosio ekonomi masyarakat secara keseluruhannya. Membetulkan persepsi rakyat adalah bukan sesuatu perkara yang mudah sekiranya kerajaan tidak bekerja keras dalam menunaikan setiap janji dan menetapkan hala tuju yang jelas melalui pelaksanaan dasar dan polisi kerajaan bagi membolehkan kerajaan meraih kepercayaan dan membentuk keyakinan rakyat. Janji ditepati merupakan mekanisme utama dalam rakyat mengukur dan menilai keupayaan serta kemampuan kepimpinan sesebuah kerajaan yang memerintah. Seperti yang kita sedia maklum, dari awal pemilihan serta perlantikan kepimpinan kerajaan negeri misalnya, agenda kerajaan dalam merakyatkan kepimpinan melalui pembentukan ahli Dewan Undangan Negeri Sarawak yang berwibawa serta memiliki nilai integriti yang tinggi, dan merangkumi wakil-wakil rakyat dari pelbagai latar belakang (jantina, umur, agama atau etnik,



pendidikan, kenegerian dan kelas sosial). Pemimpin yang disenangi dan disegani rakyat perlu sentiasa mendekati dan menepati setiap permintaan, keperluan dan pemikiran rakyat secara keseluruhannya. Pelaksanaan tindakan-tindakan yang rasional dan praktikal adalah sangat dituntut dalam menangani defisit keyakinan rakyat dan membentuk kepercayaan rakyat kepada Kerajaan Negeri Sarawak. Hal ini termasuk dalam isu kos sara hidup, ekonomi, kesihatan, pendidikan, pembenterasan isu rasuah dan perpaduan supaya menjadi lebih baik dari sebelumnya. Adakah wujud sebarang signifikan untuk kita melihat akan elemen kepercayaan dan keyakinan bagi memperkasa urus tadbir Kerajaan Negeri Sarawak? Jawapan kepada persoalan ini akan dilihat dalam lima konteks kepercayaan dan keyakinan terhadap Kerajaan Negeri dari perspektif rakyat Sarawak yang akan dibincangkan dalam kupasan seterusnya.

2. Kepercayaan Dan Keyakinan Rakyat Negeri Sarawak: Komitmen Kepimpinan

Responden menegaskan bahawa keharmonian Kerajaan Negeri Sarawak mampu dikekalkan melalui peranan kepimpinan wakil rakyat yang profesional dan berkebolehan mentadbir dalam memikul tanggungjawab dalam menangani isu rakyat serta terhindar daripada sebarang kontroversi. Pemimpin kerajaan negeri yang dipilih melalui pilihan rakyat itu juga digesa untuk menunaikan janji-janji dan manifesto kepada rakyat bagi terus kekal relevan. Pemimpin mesra rakyat adalah ciri pemimpin yang ideal yang berkhidmat untuk rakyat dan lebih mengutamakan keperluan rakyat. Rakyat negeri Sarawak melalui perspektif yang diberikan dalam kajian ini menuntut pemimpin mereka mengamalkan gaya *Servant leadership practices* yang berjiwa rakyat dalam menunaikan tuntutan dan permasalahan rakyat, bukan hanya memenuhi kepentingan kerjaya sebagai ahli politik semata-mata. *Listen to the people*.

Kepercayaan Dan Keyakinan Rakyat Negeri Sarawak: Pembangunan Negeri

Kepimpinan Kerajaan Negeri Sarawak yang sedia ada digesa untuk meningkatkan pembangunan sosioekonomi rakyat Sarawak melalui penyediaan infrastruktur dan infostruktur luar bandar agar seimbang dengan pembangunan di bandar. Justeru itu, kajian secara berterusan di kawasan luar bandar adalah sangat perlu bagi menyalurkan maklumbalas yang signifikan kepada kerajaan negeri Sarawak dalam perancangan dan pengagihan sumber. Pembangunan Negeri Sarawak secara menyeluruh mampu mempercepatkan proses urbanisasi bagi memperkasa tahap ekonomi rakyat.

Kepercayaan Dan Keyakinan Rakyat Negeri Sarawak: Amalan Urus Tadbir Terbaik

Dalam menambah baik sistem penyampaian perkhidmatan awam, agar lebih cekap dan berdaya saing Kerajaan Negeri perlu mewujudkan sebuah kerajaan yang berpaksikan rakyat dalam menyediakan perkhidmatan yang lancar melalui pendekatan keseluruhan kerajaan dalam menunaikan dan memenuhi keperluan rakyat. Penekanan kepada amalan semak dan imbang di kalangan kakitangan Kerajaan Negeri Sarawak perlulah dipertingkatkan. Kerajaan negeri seharusnya mewujudkan penyertaan rakyat secara holistik dalam pembuatan dasar sehingga kepada pengagihan peruntukan yang diperlukan. Ini sejajar dengan tuntutan keperluan rakyat agar amalan penyampaian perkhidmatan lebih telus dan maklumbalas positif terhadap pelaksanaan dasar tersebut. Kerajaan Negeri Sarawak disarankan untuk mengurangkan karenah birokrasi yang banyak menjadi tumpuan kepada keluhan rakyat yang boleh memberikan impak kepada defisit kepercayaan dan keyakinan rakyat. Apa yang penting di sini adalah fokus kepada kehendak rakyat bukan apa yang kerajaan ingini, perancangan pembangunan juga haruslah telus dan melalui saluran yang betul. Komitmen tinggi setiap penjawat awam di Negeri Sarawak daripada setiap lapisan pucuk kepimpinan yang ada adalah sangat diperlukan sebagai pendukung utama dalam melestarikan kehidupan rakyat melalui amalan nilai tadbir urus yang baik.

Kepercayaan Dan Keyakinan Rakyat Negeri Sarawak: Sistem Penyampaian Perkhidmatan

Sebagai usaha berterusan ke arah meningkatkan tadbir urus yang baik, isu berkaitan integriti dan akauntabiliti perlu ditangani secara menyeluruh dan konsisten bagi mempertingkatkan kualiti sistem penyampaian perkhidmatan kepada rakyat. Kerajaan Negeri perlu lebih telus dalam menangani cabaran kepada isu kronisme, nepotisme dan favouritisme yang akan membawa kepada defisit kepercayaan dan keyakinan rakyat. Oleh itu, strategi pengukuhan dalam menyempurnakan penyampaian perkhidmatan awam di Negeri Sarawak merupakan satu matlamat penting dalam membentuk kepercayaan dan keyakinan rakyat Negeri Sarawak. Justeru, pengamalan nilai murni dan amalan kerja beretika, cekap dan amanah perlu diterapkan pada setiap masa dengan membudayakan ketelusan, akauntabiliti dan integriti kakitangan penjawat awam Negeri Sarawak.

Kepercayaan Dan Keyakinan Rakyat Negeri Sarawak: Aspek Penyertaan Awam

Pandangan dan idea rakyat penting dalam mencorakkan sesebuah negara. Perkara tersebut turut tidak terkecuali dalam membentuk kepercayaan dan keyakinan rakyat Negeri Sarawak. Tanpa sokongan dan penyertaan rakyat, maka setiap



kritikan terhadap pemerintahan yang sedia ada kini akan membawa kepada implikasi yang negatif yang mampu untuk menggugat institusi pentadbiran sesebuah kerajaan. Oleh yang demikian, rakyat Negeri Sarawak menuntut agar suara mereka turut didengari dalam pelbagai aspek selaras dengan pemakaian prinsip demokrasi sedia ada. Kerajaan Negeri Sarawak berteraskan motto *An Honour to Serve* juga hendaklah sentiasa peka bukan sahaja dalam aspek kebajikan, kesihatan, keselamatan rakyat malahan perlu lebih telus dalam sistem penyampaian perkhidmatan kakitangan awam Negeri Sarawak. Walaupun penyertaan awam merupakan satu proses yang kompleks tetapi ia cukup penting agar sesuatu pembangunan yang dilaksanakan ini dapat direalisasikan dalam memenuhi keperluan dan kehendak rakyat. Seperti yang kita sedia maklum, penyertaan awam juga dilihat sebagai satu komponen penting dalam memastikan perancangan tentang sebarang isu dan projek yang berkaitan dengan mereka secara peribadi mahupun yang melibatkan komuniti secara keseluruhannya. Persoalannya, apakah strategi yang akan diambil oleh kerajaan negeri dalam memperkasa penyertaan hampir 2,564,875 juta jumlah rakyat Negeri Sarawak ini berkaitan isu-isu penting Negeri Sarawak?

3. Rumusan

Kepercayaan dan keyakinan rakyat terhadap tadbir urus kerajaan negeri pada pelbagai peringkat melambangkan satu teras utama yang dibina atas dasar keyakinan, integriti dan keupayaan tertinggi untuk memenuhi keperluan dan harapan rakyat. Matlamat ini boleh dicapai dengan menegakkan prinsip ketelusan dan akauntabiliti dalam menyediakan perkhidmatan awam yang lebih mudah diakses, cekap dan efektif. Di samping itu, perkhidmatan awam yang didukung oleh integriti, keterbukaan dan inovasi akan diperkukuh untuk mewujudkan pentadbiran kerajaan yang lebih mantap, dinamik dan responsif. Bagi membina kepercayaan dan keyakinan rakyat kepada kerajaan negeri, sesuatu usaha perlu dilakukan. Hal ini kerana kepercayaan dan keyakinan rakyat terhadap kerajaan adalah diperolehi, iaitu Kerajaan Negeri Sarawak mestilah berusaha untuk memperolehnya daripada rakyat melalui dasar, tindakan serta kepimpinan yang dapat menawan hati rakyat. Implikasi kepada defisit kepercayaan dan keyakinan rakyat terhadap kerajaan negeri ini, akan membawa kesan kepada kegagalan fungsi jentera kerajaan negeri. Justeru, Kerajaan Negeri Sarawak perlulah komited dalam memartabatkan prinsip urus tadbir demi kemakmuran Negeri Sarawak, dalam apa sahaja kapasiti bagi meneruskan pembangunan Sarawak sehingga menjadi negeri maju berpendapatan tinggi menjelang tahun 2030.

Rujukan

- Bouckaert, G., & Van de Walle, S. (2003). Quality of public service delivery and trust in government. In A. Salminen (Ed.), *Governing networks: EGPA yearbook* (Vol. 22, pp. 299–318). Amsterdam: IOS Press.
- Kozuch A., Kozuch B., Sułkowski Ł., Bogacz-Wojtanowska E., Lewandowski M., Sienkiewicz-Małyjurek K., Szczudlińska-Kanoś A., & Jung-Konstanty S. (2016). *Obszary zarządzania publicznego [Areas of public management]*. kraków: Instytut Spraw Publicznych, Uniwersytet Jagielloński.
- Martinez, P. and Bosque, I.R.D. (2013), “CSR and customer loyalty: the roles of trust, customer identification with the company and satisfaction”, *International Journal of Hospitality Management*, Vol. 35 No. 1, pp. 89-99.
- Salminen, A. and Ikola-Norrbacka, R. (2010), “Trust, good governance and unethical actions in Finnish public administration”, *International Journal of Public Sector Management*, Vol. 23 No. 7, pp. 647-668.
- Nur Shahirah Osman. (2019, June 27). Sarawakvoice. Jumlah Melayu Sarawak cecah 931,289 pada tahun 2030. Retrieved August 4, 2022, from the Sarawakvoice: <https://sarawakvoice.com/2019/06/27/jumlah-melayu-sarawak-cecah-931289-pada-tahun-2030/>
- Shockley-Zalabak, P., Ellis, K., & Cesaria, R. (2000/2003). *Measuring organizational trust: Cross Cultural survey and index*. IABC Research Foundation, San Francisco. (after M.L. Watson, can there be just one trust? A cross-disciplinary identification of trust definitions and measurement. Retrieved from http://www.clayton.k12.mo.us/cms/lib/MO01000419/Centricity/Domain/2/NSPRA2009/2004_Watson.pdf. 31 July 2017
- Van de Walle, S., & Bouckaert, G. (2003). Public service performance and trust in government: The problem of causality. *International Journal of Public Administration*, 26(8–9), 891–913.
- Van de Walle, S., Van Roosbroek, S., & Bouckaert, G. (2008). Trust in the public sector: Is there any evidence of a long-term decline? *International Review of Administrative Sciences*, 74(1), 47–64.
- Van Ryzin, G. G. (2011). Outcomes, process and trust of civil servants. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 21(4), 745–760.
- Wong, T. K. Y., Wan, P. S., & Hsiao, H. H. M. (2011). The bases of political trust in six Asian societies: Institutional and cultural explanations compared. *International Political Science Review*, 20(10), 1–19.
- Zhao, D., & Hu, W. (2015). Determinants of public trust in government: Empirical evidence from urban China. *International Review of Administrative Sciences*, 83(2), 358–377.