



Kepentingan Amalan Religiositi Dalam Pembangunan Profesional

M. Z. M. Zin^{*1}, A. H. Nurfahimatul², S. Rohaya³

¹Universiti Teknologi Mara Sarawak, Malaysia

²Universiti Teknologi Mara Pulau Pinang, Malaysia

³Universiti Teknologi Mara Johor, Malaysia

Email: zaiduitm@gmail.com | Tel: +60182177097

Received: July 1, 2018

Accepted: August 3, 2018

Online Published: September 20, 2018

Abstrak

Muslim profesional sering dikaitkan dengan komitmen individu dalam penghayatan amalan religiositi. Persoalannya, adakah profesionalisme dan penghayatan amalan religiositi mempunyai hubungan secara positif? Sekiranya saling berkaitan, apakah amalan yang dimaksudkan? Justeru, kaedah kualitatif *phenomenology* digunakan untuk mengenalpasti amalan-amalan religiositi yang dilaksanakan. Penulisan ini terbentuk hasil daripada beberapa siri temu bual separa berstruktur, analisis dokumen dan kaedah pemerhatian bukan penyertaan di dalam meneliti amalan religiositi yang dipraktikkan semasa bekerja, yang mempengaruhi pemantapan profesionalisme belia Muslim. Hasil kajian menunjukkan bahawa profesionalisme seseorang itu terhasil daripada penghayatan amalan religiositi melalui i) amalan *infiradi* dan ii) amalan *ijtima'i*, yang kemudiannya membentuk pemantapan profesionalisme individu terhadap Allah s.w.t (*habluminallah*) dan terhadap masyarakat dan rakan sekerja (*habluminannas*).

Kata kunci: amalan religiositi; profesionalisme; *ijtima'i*; *infiradi*

1. Pengenalan

Religiositi didefinisikan sebagai keislaman yang secara jelas mentauhidkan Allah, iaitu tunduk dan patuh kepada segala perintah dan larangan Allah s.w.t melalui ajaran yang dibawa oleh Nabi Muhammad s.a.w. Dalam konteks masyarakat Islam di Malaysia, amalan religiositi didefinisikan sebagai perlaksanaan dan pengamalan agama oleh individu Muslim yang merangkumi akidah, syariah dan akhlak. Setiap amalan yang dipraktikkan turut melibatkan individu lain, keluarga, masyarakat dan negara (Zulkiple & Nor Salimah, 2006).

Konsep penghayatan amalan religiositi digambarkan sebagai pengamalan dan penghayatan pegangan akidah secara menyeluruh (Al-Qaradawi, 1984). Individu Muslim perlu menjadikan ibadat sebagai amalan dan pegangan kehidupan, meletakkan syariah sebagai peraturan, menjadikan akhlak mulia sebagai pegangan hidup serta menjauhi perbu, seperti syirik yang ditegah oleh Allah s.w.t. Sistem Islam yang syumul itu sendiri telah menjanjikan kesesuaiannya dengan fitrah kemanusiaan dalam semua aspek kehidupan. Melalui penghayatan sistem ini, individu Muslim didorong ke arah hala tuju yang tepat serta mencapai matlamat sebenar kewujudan manusia di dunia (Qutb, 1993) dengan mengambilkira elemen jasmani, rohani, intelektual dan emosi individu (Zulkiple & Nor Salimah, 2006). Islam merupakan perlembagaan sosial yang mengajar umat Islam berkenaan ibadat dan penglibatan diri ketika berurusan dengan orang lain dan ia berkaitan dengan elemen profesionalisme, seiring dengan kepercayaan dan tindakan perlaksanaan tugas semasa bekerja (Moayed, 2009).

Di antara kajian empirikal yang mengaitkan kepentingan religiositi adalah Cornwall et al. (1986); McNichols & Zimmerer (1985); Pargament et al. (1988); Giorgi & Marsh (1990); Shepard & Hartenian (1991); Siu et al. (2000) dan Burks (2007) yang mendapati komitmen religiositi yang mampan mampu menghasilkan keputusan yang bermoral semasa bekerja. Dalam kajian religiositi oleh mereka menyatakan secara umumnya religiositi dikaitkan dengan sikap yang lebih beretika. Semakin beretika seseorang individu, semakin tinggi darjah profesionalisme yang terbentuk di dalam diri mereka. Manakala Donahue, Woodrum (1988) dan Conroy & Emerson (2004) pula menyatakan bahawa individu yang menunjukkan tahap komitmen religiositi yang tinggi, cenderung untuk mempunyai pandangan yang konservatif mengenai isu-isu kelakuan moral. Sementara kajian Cornwall et al. (1986) turut merangkumi aspek komitmen seseorang individu terhadap religiositi yang digambarkan melalui penyertaan di dalam aktiviti atau amalan religiositi.

Religiositi mewujudkan rangka kerja yang bermakna bagi keseluruhan hidup seseorang individu Burks (2007). Oleh itu, keputusan untuk mengenyahkan religiositi bagi memenuhi kehendak peribadi sehingga mempengaruhi keputusan semasa bekerja adalah tidak realistik. Ini adalah kerana religiositi bukan hanya digunapakai mengikut situasi-situasi yang tertentu sahaja, malah tidak boleh dilakukan penyesuaian mengikut kepentingan peribadi pekerja. Sebaliknya, religiositi adalah



berbentuk komprehensif yang mempengaruhi keseluruhan aspek kehidupan seseorang pekerja profesional. Religiositi mungkin boleh menjadi perkara yang sangat peribadi, tetapi keputusan semasa bekerja menjadikan ianya berubah kepada berbentuk umum kerana setiap keputusan yang diambil akan memberi kesan kepada orang lain. Pernyataan ini turut disokong oleh Kohlberg (1981) dengan menyatakan persetujuan mengenai religiositi mempengaruhi tindak balas seseorang individu secara sedar dan berfungsi sebagai sokongan terhadap moral ketika membuat keputusan. Walaupun begitu, beliau berpendapat bahawa religiositi dan pertimbangan moral merupakan dua perkara yang berbeza.

Menurut Kale & Shrivastava (2003) dan Moayed (2009), dengan mewujudkan amalan religiositi di tempat kerja, perkaitan secara mental, emosi, dan fizikal akan terjalin di antara pekerja dan pekerjaan itu sendiri. Ini mendorong individu melaksanakan tugas dengan berdedikasi. Manakala Salsman et al. (2005) pula menyatakan wujud hubungan positif di antara faktor religiositi atau keagamaan dengan kesihatan fizikal dan mental. Kajian beliau turut membuktikan penurunan kadar sakit jantung, pengurangan kadar bunuh diri, pengurangan penderitaan pesakit kanser, peningkatan sikap positif di kalangan pesakit dan pengurangan kadar kematian turut dipengaruhi oleh kekuatan faktor religiositi. Ini menunjukkan kepercayaan dan amalan keagamaan berhubungan positif dengan indeks kesejahteraan psikologi dan berhubungan negatif dengan kebimbangan berkenaan masalah kehidupan. Secara tidak langsung, emosi dan sikap positif terbina di kalangan individu yang mengamalkan amalan religiositi Salsman et al. (2005).

Ajaran Islam menekankan aspek redha dengan ujian hidup dan bersyukur dengan nikmat yang dikurniakan oleh Allah s.w.t, memberi ketenangan kepada orang-orang Muslim dan mereka yang beriman harus percaya setiap kejadian mempunyai hikmah yang tersendiri. Oleh itu, sifat berlapang dada dan berpandangan positif perlu dibentuk walaupun sedang menghadapi kesulitan hidup. Dapatan ini selari dengan kajian yang dijalankan oleh Vujicic (2012). Menurutnya, kepercayaan yang teguh kepada Tuhan mampu mengubah nasib seseorang. Sebagai contoh, Tuhan berkemampuan untuk menukar situasi daripada sukar kepada menjadi mudah, malah probabiliti sesuatu perkara yang tidak mungkin berlaku boleh menjadi realiti mengikut kehendak Tuhan.

Ketinggian obsesi keimanan akan mendorong seseorang berusaha untuk memperolehi kemuliaan dan kejayaan. Ia berkaitan dengan sebuah keyakinan dan iman adalah di mana situasi jiwa (*internal representation*) akan menentukan setiap perlakuan manusia. Ini bermakna, keimanan membantu manusia di dalam mengeksplotasi seluruh potensi diri dan mengarahkannya kepada usaha bagi penghasilan kejayaan. Langkah penyediaan kerohanian akan membantu individu mempunyai daya tahan, daya saing dan semangat yang tinggi ketika menangani isu-isu etika semasa bekerja. Ia juga mendorong sifat berusaha yang selaras dengan pegangan agama Islam Wa'iy (2004). Masyarakat yang dipupuk dengan akidah dan ibadah akan memiliki pemikiran (fikrah) dan sistem nilai Islam. Setiap soalan, peristiwa, tingkah laku, nilai dan hubungan individu akan dipengaruhi oleh pemahaman terhadap agama Islam itu sendiri. Setiap ujian hidup perlu ditangani dengan berakhlak dan redha pada ketentuan Allah s.w.t. dan ia merupakan salah satu penanda aras keimanan seseorang yang bertakwa (Al-Qaradawi, 1984).

Vujicic (2012) di dalam bukunya, *Unstoppable: The Incredible Power of Faith in Action* turut menyatakan keyakinan dan penyerahan diri secara total kepada Tuhan akan membawa kepada kunci penyelesaian kepada sesuatu permasalahan dan perkara yang mustahil akan menjadi realiti. Di dalam pernyataan pengalaman, beliau percaya setiap kali menghadapi masalah yang tidak mampu diselesaikan, pergantungan diri secara total kepada Tuhan akan menyelesaikan kemelut yang berlaku. Beliau turut menegaskan bahawa keimanan dalam tindakan adalah berkaitan dengan kepercayaan dan pencapaian peribadi seseorang individu. Kenyataan ini turut disokong oleh Mogahed (2014) yang berpendapat hanya kepada Tuhan tempat terbaik untuk disandarkan harapan dan pergantungan semasa di dalam kesusahan. Ia merupakan satu perhubungan yang paling bermanfaat untuk mengenal diri sendiri dan mencari kebahagiaan yang sejati melalui pencapaian hubungan dengan Tuhan. Selain itu, sudah menjadi fitrah manusia untuk memahami nilai-nilai religiositi, sekaligus menjadikan ia sebagai tuntutan dan adab dalam berkelakuan.

2. Dapatan Kajian

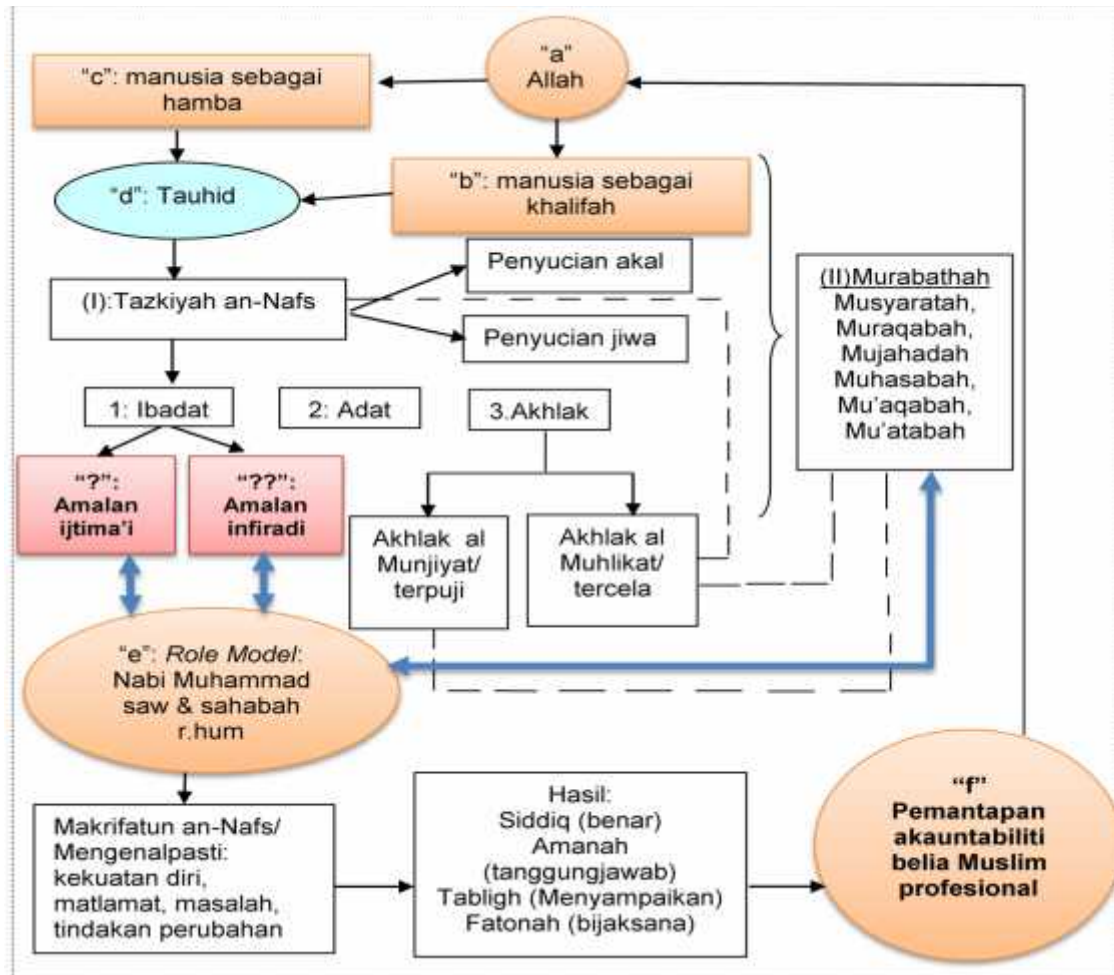
Dapatan pengamalan religiositi merupakan fenomena yang kompleks serta tidak boleh diabaikan sebagai langkah menghadapi cabaran semasa dan akan datang (Heinsohn, 2012). Ia mengenai sejauh mana kefahaman Belia Muslim Profesional (BMP) terhadap konsep profesionalisme di dalam Islam dan jenis amalan religiositi yang dipraktik.

2.1 Model Belia Muslim Profesional

Merujuk kepada **Rajah 1**, pemboleh ubah "?" merupakan amalan *ijtima'i* dan "???" adalah amalan *infiradi*. Di dalam rajah, amalan *ijtima'i*, amalan *infiradi* dan amalan *murabathah* menjadi punca utama konstruk "e" iaitu Nabi Muhammad s.a.w dan para sahabat r.a sebagai *role-model* yang menghasilkan sifat *siddiq*, *amanah*, *tabligh* dan *fatonah*. Konstruk "e" mempunyai kesan langsung ke atas pemantapan belia Muslim profesional (konstruk "f"). Melalui sesi temu bual, dapatan



kajian menjelaskan ibadat yang merangkumi amalan solat fardu berjemaah, solat sunat dhuha, berdoa, zikir, istighfar, membaca al-Quran dan tafsir al-Quran, berdakwah, bersedekah, berpuasa sunat dan menghadiri program keagamaan secara istiqamah dapat dikategorikan kepada dua bahagian iaitu; (i) amalan *ijtima'i* dan (ii) amalan *infiradi*. Kedua-dua amalan ini dipengaruhi oleh konstruk “a” iaitu Allah s.w.t, “b” iaitu manusia sebagai khalifah, “c” iaitu manusia sebagai hamba dan “d” iaitu sebagai tauhid.



Rajah 1: Model belia Muslim Profesional

Semasa sesi temu bual, walaupun peserta kajian tidak secara terang-terangan dan membincangkan secara terperinci tentang Nabi Muhammad s.a.w dan para sahabat r.a sebagai *role-model*, namun didapati hubungan di antara sifat *siddiq*, *amanah*, *tabligh* dan *fatonah* yang secara dasarnya dipengaruhi oleh amalan *ijtima'i* dan amalan *infiradi* terhadap pemantapan belia Muslim profesional. Oleh itu, persoalan mempunyai tokoh keagamaan sebagai *role-model* perlu dipertimbangkan. Kepercayaan bahawa manusia sebagai khalifah (konstruk “b”) dan manusia sebagai hamba Allah s.w.t (konstruk “c”) memberikan kesan yang mendalam terhadap akhlak dan sifat belia Muslim. Manusia mempunyai sifat amanah dan berakhlak mulia kerana mengetahui bahawa Allah s.w.t sentiasa memerhati tindakan dan keputusan yang dilakukan. Allah s.w.t berfirman di dalam surah al-Taghabun, ayat 4 yang bermaksud: “*Ia mengetahui segala yang ada di langit dan di bumi; dan Ia mengetahui segala yang kamu rahsiakan serta yang kamu zahirkan; dan Allah sentiasa mengetahui segala (isi hati) yang terkandung di dalam dada*”.

Ini menunjukkan tauhid memberi kesan dalam kehidupan manusia, memberikan misi yang jelas dalam setiap pekerjaan dan meletakkan perintah Allah s.w.t sebagai perkara utama dalam setiap aspek kehidupan. Amalan religiositi terbahagi kepada amalan *ijtima'i* dan amalan *infiradi* untuk menunjukkan perbezaan di dalam setiap amalan. Sebagai contoh, solat fardu secara berjemaah diberi penekanan berbanding solat fardu bersendirian. Ia perlu diberi kefahaman yang jelas bahawa pengamalan di dalam solat fardu hanya dapat dimaksimumkan melalui solat secara berjemaah. Kekurangan dari segi kefahaman berkenaan kepentingan amalan *ijtima'i* menyebabkan matlamat utama pengamalan religiositi tidak dapat dicapai.



2.2 Tuntutan Profesionalisme Mengikut Perspektif Belia Muslim

Profesionalisme merupakan hasil daripada motivasi dalaman individu, yang perlaksanaannya berlaku secara konsisten mengikut prinsip dan peraturan tertentu. Kekuatan dalaman individu membantu dalam mengawal kelakuan serta memperbaiki diri secara berterusan (Syed Omar, 1994). Definisi profesional adalah bergantung dari sudut mana ianya dilihat oleh peserta-peserta kajian. Hasil temu bual menunjukkan tuntutan profesionalisme terbahagi kepada dua iaitu; (1) Profesionalisme kepada Allah s.w.t dan (2) profesionalisme semasa bekerja.

Sub-dimensi profesionalisme kepada Allah s.w.t menunjukkan peserta kajian beranggapan bahawa Allah s.w.t merupakan 'pihak berkepentingan' utama dan secara dasarnya setiap keputusan yang diambil perlu meletakkan peraturan dan syariat Allah s.w.t sebagai matlamat utama. Melalui pernyataan tersebut, seorang individu yang beriman dengan Allah s.w.t dikatakan mempunyai konsep takwa dalam dirinya. Selain itu, perlakuan belia Muslim perlu berpaksikan kepada al-Quran dan al-hadis serta perlu meyakini bahawa setiap manusia akan dipertanggungjawabkan di atas perbuatannya, berkonsepkan 'dosa' dan 'pahala' serta menerima pembalasan dari Allah s.w.t sama ada berbentuk ganjaran atau ancaman. Ini bermakna belia Muslim yang profesional perlu memahami setiap niat atau keputusan akhir perlu diperbetulkan, iaitu setiap perbuatan yang dilakukan adalah semata-mata untuk mendapatkan keredhaan Allah s.w.t. (Syed Omar, 1994).

Manakala sub-dimensi profesionalisme di tempat kerja pula menunjukkan peserta-peserta kajian menakrifkan profesionalisme sebagai satu kebolehpercayaan dan tanggungjawab yang perlu digalas oleh individu. Ia berkaitan dengan kelakuan, tugas dan peraturan yang perlu diikuti semasa bekerja. Melalui sifat jujur dan amanah, seseorang itu dikatakan profesional dan melaksanakan tugas dengan baik tanpa memerlukan pengawasan yang rapi oleh pihak majikan (Syed Omar, 1994). Maksudnya, setiap tugas dilaksanakan dengan sebaik mungkin mengikut spesifikasi kerja, sama ada dipantau oleh pegawai atasan atau pun tidak. Ketulusan atau keikhlasan ketika melaksanakan tugas dikaitkan dengan tatacara semasa bekerja. Kepuasan dan ketenangan yang diperolehi sebelum, semasa dan selepas melaksanakan pekerjaan adalah berdasarkan kepada keyakinan bahawa ia adalah satu ibadah. Pada permulaan tugas, niat adalah bertujuan untuk mencapai keredhaan Allah s.w.t. Sementara kepuasan semasa bekerja diperolehi apabila perjalanan pelaksanaan pekerjaan itu mengikut kehendak syariat. Manakala ketenangan selepas bekerja direalisasikan apabila matlamat menjadikan pekerjaan itu sebagai ibadah tercapai (Syarifah Hayaati, 2010).

2.3 Pengamalan Religiositi Dalam Pemantapan Profesionalisme

Islam merupakan satu cara hidup yang merangkumi aspek-aspek akidah, ibadah dan akhlak. Belia yang mengamalkan agama Islam yang telah terbukti sempurna, menyeluruh, tersusun dan sistematik dapat menanamkan keimanan dalam hati dan membentengi diri daripada penyelewengan terhadap agama (Al-Qaradawi, 1984). Ibadah yang merangkumi amalan religiositi yang dilakukan oleh para peserta kajian terbahagi kepada dua bahagian iaitu; (1) amalan *ijtima'i* yang bermaksud pengamalan religiositi secara berkumpulan. Ia meliputi penglibatan di dalam majlis-majlis berbentuk keagamaan seperti solat berjemaah, ceramah, bacaan yasin dan bertadarrus, berkongsi hadis melalui *e-mel* serta berdakwah di kalangan rakan sekerja. Manakala (2) amalan *infiradi* bermaksud pengamalan religiositi secara perseorangan seperti amalan solat, membaca al-Quran, berzikir, bersedekah dan bermuhasabah.

Bahagian ini menjelaskan bagaimana amalan religiositi memberi implikasi kepada pemantapan profesionalisme sama ada secara langsung atau tidak langsung semasa membuat keputusan dalam kehidupan terutamanya ketika sedang bekerja. Ini kerana pengamalan religiositi yang konsisten telah terbukti mempengaruhi gaya bekerja individu (Burks, 2007). Walaupun sikap individu merupakan indikator yang paling sukar untuk berubah, namun ia dapat dibangunkan melalui amalan-amalan religiositi (Wati Halim, Mazlan, & Omar, 2015). Sebagai contoh, menunaikan solat bukan sahaja bermaksud membaca ayat-ayat suci al-Quran dan pergerakan di dalam solat malah lebih daripada itu. Solat sebenarnya memerlukan persediaan yang rapi dan berfokus, bermula dengan mengambil wuduk yang sempurna sehingga selesai menunaikan solat, yang menyebabkan individu terdidik untuk sentiasa berdisiplin. Manakala disiplin di dalam solat pula mendidik individu untuk taat, berperaturan, menepati masa dan mengaplikasikan semula sifat-sifat yang diperolehi semasa melaksanakan tugas di tempat kerja. Penerokaan persoalan ini penting kerana amalan religiositi sememangnya merupakan tunjang utama dan sinonim dengan pembentukan profesionalisme pekerja (Syed Omar, 1994).

Pengamalan religiositi merupakan langkah atau latihan bagi tujuan 'membiasakan diri' supaya individu menjadi rindu kepada perbuatan dan amalan yang baik serta merasa nikmat bila melakukannya. Ia juga bertujuan menanam sifat 'benci' kepada perilaku yang tidak baik dan menimbulkan perasaan bersalah dan berdosa apabila melakukannya. Akhlak yang baik dapat dicapai melalui latihan dan kesungguhan, yang mana ia begitu sukar atau berat di permulaan pelaksanaannya, namun menjadi mudah setelah berjaya dilaksanakan sebagai suatu tabiat (Zulkiple & Nor Salimah, 2006). Apa sahaja



cabaran yang dihadapi oleh individu perlu ditangani dengan baik. Kekuatan dalaman mampu dibina melalui pemantapan amalan religiositi.

Peserta kajian mengatasi cabaran melalui pengamalan religiositi. Melaluinya, golongan ini mampu bertindak rasional dan memberikan *aulawiyat* (keutamaan) kepada tugas-tugas yang diamanahkan, mempunyai *wasatiyyah* (kesederhanaan) serta membentuk sifat *qanaah* (merasa cukup dengan rezeki yang dikurniakan oleh Allah s.w.t) dan *ihsan* (merasa bahawa setiap perlakuan diri diperhatikan oleh Allah s.w.t.). Bagi peserta kajian, apa sahaja cabaran yang dihadapi oleh individu perlu ditangani dengan baik. Kekuatan dalaman mampu dibina melalui pemantapan amalan religiositi. Amalan seperti bersolat, membaca al-Quran, berdoa dan berzikir melalui ucapan *alhamdulillah* dan beristighfar, memberi kesan dan menyokong peserta kajian untuk mengatasi sebarang bentuk cabaran serta memberi kekuatan untuk bertugas dengan lebih baik. Ini bertepatan dengan kaedah Islam dalam menangani sifat manusia yang melibatkan pembangunan personaliti, perubahan kesedaran, pengurusan tekanan, dan hubungan sosial (Bagasra, 2011).

Mengikut perspektif Islam, al-Quran dan hadis adalah asas kepada tingkah laku dan corak pemikiran belia Muslim profesional. Agama Islam yang bersifat dinamik mampu mencegah salah laku etika sebagaimana firman Allah s.w.t dalam surah Ankabut, ayat 58 yang bermaksud: “Bahawa solat yang sempurna dapat mencegah manusia daripada melakukan perbuatan keji dan mungkar.” Selain daripada solat, ibadat-ibadat lain yang difardukan merupakan asimilasi yang berterusan bagi melahirkan akhlak mulia. Ini membuktikan bahawa setiap ibadat dan larangan Allah s.w.t pasti membawa kejayaan menyeluruh dalam kehidupan manusia (Jamiah, 2005). Ini bertepatan dengan kajian (Saeed, 2011) yang menyatakan terdapat beberapa amalan agama yang digunakan untuk menangani permasalahan kehidupan. Diantara amalan tersebut adalah berdoa, berpuasa, membaca Al-Quran dan bersedekah. Amalan-amalan ini merupakan cara penyerahan diri kepada Allah s.w.t dan memberi bantuan kepada orang lain dilihat sebagai perbuatan yang soleh (Saeed, 2011).

2.4 Hubungan Pengamalan Religiositi Dalam Pemantapan Profesionalisme

Islam merupakan panduan menyeluruh yang mendorong kepada kejayaan dunia dan akhirat. Iman seseorang Muslim itu dipupuk melalui amalan-amalan religiositi yang dipraktikkan. Setiap perbuatan bermula daripada niat. Kesedaran bahawa Allah s.w.t itu wujud dan maha melihat dapat melahirkan sifat malu untuk melakukan dosa (Yusuf, 2005); (Rohana & Norhasni, 2016). Setiap Muslim perlu meyakini bahawa melalui pengamalan religiositi, masalah-masalah di tempat kerja dapat diselesaikan (Vujicic, 2012). Melalui amalan religiositi seperti solat, membaca al-Quran dan bersedekah dapat membersihkan hati, menimbulkan kesedaran dan memberi peluang kepada belia Muslim untuk membetulkan kesalahan yang telah dilakukan (Mohammad Ghazali & Nor‘Azzah, 2017). Pengamalan religiositi memantapkan; (i) Hubungan dengan Allah s.w.t, (ii) diri sendiri dan (iii) hubungan di tempat kerja.

Melalui amalan religiositi, seseorang individu dapat mengukuhkan hubungannya dengan Allah s.w.t (Mogahed, 2014). Hubungan dengan Allah s.w.t yang berbentuk spiritual ini tidak dapat dilihat dengan mata kasar. Namun, dapat dirasai dengan jiwa yang akhirnya membentuk sifat ihsan iaitu merasakan Allah s.w.t sentiasa memerhatikan gelagat diri (Al-Ghazali, 2015). Secara tidak langsung, profesionalisme terhadap Allah s.w.t mendorong kepada pemantapan profesionalisme di tempat kerja. Terdapat peserta kajian yang menyatakan bahawa gabungan sifat ihsan dan ilmu yang dimiliki mampu mewujudkan sahsiah diri yang lebih baik.

Terdapat pandangan daripada peserta kajian bahawa apabila seseorang individu itu memperkasakan amalan religiositi di dalam kehidupan, mereka lebih bermotivasi untuk melaksanakan tugas kerana memahami konsep kejayaan sebenar adalah tanggungjawab kepada Allah s.w.t. Peserta kajian juga mengamalkan sikap terbuka dan menerima kegagalan atau kritikan semasa menjalankan tugas dengan mengunapakai konsep *redha* dan sangka baik pada setiap perkara yang berlaku. Setiap tindakan diambil secara lebih teliti, tidak terburu-buru serta perasaan marah mampu dikawal dengan lebih baik. Kesabaran merupakan kekuatan orang-orang Muslim (Al-Ghazali, 2015). Allah s.w.t berfirman, “*Oleh itu, maka (tetapkanlah kepercayaanmu) bahawa sesungguhnya tiap-tiap kesukaran disertai kemudahan*” (Surah Ash-Syar-h, 94: 5). Proses pemantapan diri melalui pengamalan amalan religiositi ini akhirnya berjaya membentuk akhlak, identiti, disiplin dan prinsip peribadi yang merupakan penanda aras keimanan bagi orang yang bertakwa (Zulkiple & Nor Salimah, 2006).

Terdapat peserta kajian yang menegaskan sifat malas dalam melaksanakan ibadah kerap kali menyebabkan tugas yang dilakukan juga tidak mencapai piawai yang ditetapkan. Ini kerana semangat untuk bekerja bergantung kepada amalan yang dilakukan pada hari itu. Pengamalan religiositi mempunyai hubungan positif dengan kualiti kerja. Dengan lain perkataan, semakin peserta kajian menjaga kualiti amal ibadah, semakin tinggi profesionalisme dan tahap kualiti kerja (Conroy & Emerson, 2004). Ini kerana semangat atau kekuatan dalaman sentiasa diperbaharui dan ditingkatkan melalui amalan-amalan religiositi (Annalakshmi & Abeer, 2011). Dapatan ini seiring dengan tinjauan Azma (2006) yang



menegaskan akidah dan amalan yang mantap akan membuahkan hasil keimanan yang baik, dapat dirasakan oleh seseorang muslim dan dapat dilihat oleh orang lain berdasarkan tingkah laku luaran (contohnya percakapan dan perbuatan) dan dalaman (contohnya perasaan dan kepercayaan).

Motivasi yang tercetus ekoran daripada pengamalan religiositi seperti berdoa, mampu memberi refleks positif kepada usaha dalam meningkatkan kecemerlangan dan keyakinan semasa bekerja. Bagi mencapai piawaian ibadah yang berkualiti, peserta kajian turut menyatakan pengisian kerohanian seperti menghadiri program keagamaan diperlukan, untuk dijadikan sebagai pemangkin kekuatan dalaman diri. Selain itu, kekuatan dalaman iaitu peneguhan hati yang dibentuk melalui pengamalan religiositi membantu dalam menangani isu-isu semasa di tempat kerja seperti isu komunikasi (Kale & Shrivastava, 2003). Hubungan dua hala di tempat kerja merupakan komunikasi berkesan yang bukan sahaja bertujuan untuk memantapkan profesionalisme dari segi pelaksanaan tugas. Akan tetapi, turut dijadikan sebagai landasan dalam memantapkan hubungan dengan rakan sekerja, sekaligus menyelitkan unsur-unsur dakwah dalam komunikasi. Terdapat peserta kajian yang menyatakan rakan sekerja yang baik akan saling memberi peringatan antara satu sama lain.

3.0 Kesimpulan

Penghayatan amalan religiositi merupakan langkah terbaik dalam membantu belia Muslim agar mempunyai daya tahan, berdaya saing dan semangat yang tinggi dalam menangani isu-isu yang berlaku di dalam alam pekerjaan. Ia juga mendorong sifat berusaha yang selaras dengan pegangan agama Islam. Hanya melalui kepercayaan dan nilai religiositi mampu memberi kesan positif kepada tindakan belia Muslim profesional. Belia yang mempunyai kekuatan kerohanian mampu menghadapi kesukaran dan cabaran di dalam hidup, mengenali diri sendiri dengan lebih baik dan memperbaiki hubungannya dengan Allah s.w.t.

Rujukan

- Al-Ghazali. (2015). *Ihya'ululum Al-din: The Revival of the Religious Sciences*: Islamic Book Trust.
- Al-Qaradawi, Y. (1984). *Ke Arah Pelaksanaan Syariah Islamiyyah*. Shah Alam: Dewan Pustaka Fajar, terjemahan Abdul Rahman Ahmad Jerlun.
- Annalakshmi, N., & Abeer, M. (2011). Islamic worldview, religious personality and resilience among Muslim adolescent students in India. *Europe's Journal of Psychology*, 7(4), 716-738.
- Azma, M. (2006). Pengukuran tahap penghayatan pendidikan Islam pelajar-pelajar sekolah menengah di Malaysia. *PhD diss., Tesis Ph. D Universiti Kebangsaan Malaysia*.
- Bagasra, A. B. (2011). *Acculturation, religious commitment, and conceptualization of mental illness in the Muslim American community*. Saybrook University.
- Burks, B. D. (2007). *The impact of ethics education and religiosity on the cognitive moral development of senior accounting and business students in higher education*. Nova Southeastern University.
- Conroy, S. J., & Emerson, T. L. (2004). Business ethics and religion: Religiosity as a predictor of ethical awareness among students. *Journal of business ethics*, 50(4), 383-396.
- Cornwall, M., Albrecht, S. L., Cunningham, P. H., & Pitcher, B. L. (1986). The dimensions of religiosity: A conceptual model with an empirical test. *Review of Religious Research*, 226-244.
- Donahue, M. J. (1985). Intrinsic and extrinsic religiousness: Review and meta-analysis. *Journal of personality and social psychology*, 48(2), 400.
- Giorgi, L., & Marsh, C. (1990). The Protestant work ethic as a cultural phenomenon. *European Journal of Social Psychology*, 20(6), 499-517.
- Heinsohn, D. (2012). *Spirituality in the Workplace: An Empirical Analysis of the Moderator Effect of Demographics on the Relationship among Spirituality, Attitudes, and Behavior at Work*. Lawrence Technological University.
- Jamiah, M. (2005). *Kesahan dan Kebolehppercayaan Inventori Religiositi Personaliti Muslim*. Universiti Putra Malaysia.
- Kale, S. H., & Shrivastava, S. (2003). The enneagram system for enhancing workplace spirituality. *Journal of Management Development*, 22(4), 308-328.
- Kohlberg, L. (1981). *Essays on moral development: The philosophy of moral development (Vol. 1)*. San Francisco: Haper & Row.
- McNichols, C. W., & Zimmerer, T. W. (1985). Situational ethics: An empirical study of differentiators of student attitudes. *Journal of business ethics*, 4(3), 175-180.
- Moayed, N. N. (2009). *Islamic work ethic and Muslim religious beliefs impact on organizational commitment in the workplace*: University of Phoenix.
- Mogahed, Y. (2014). *Reclaim your heart*: Serambi Ilmu Semesta.
- Mohammad Ghazali, & Nor'Azzah, K. (2017). Keperibadian Islam dan profesionalisme dalam pekerjaan: satu analisis teoritis. *Jurnal Syariah*, 23(2), 255-286.



- Pargament, K. I., Kennell, J., Hathaway, W., Grevengoed, N., Newman, J., & Jones, W. (1988). Religion and the problem-solving process: Three styles of coping. *Journal for the Scientific Study of Religion*, 90-104.
- Qutb, S. (1993). *Al-mustaqbal li hada al-din*: Dar al-Suruq.
- Rohana, T., & Norhasni, Z. A. (2016). Tinjauan Permasalahan Akhlak Belia di Institusi Pengajian Tinggi. *MIMBAR PENDIDIKAN*, 1(2).
- Saeed, S. (2011). *Use of islamic faith practices as a coping mechanism for chronic illness* ProQuest Dissertations & Theses Global. (1549012)
- Salsman, J. M., Brown, T. L., Brechting, E. H., & Carlson, C. R. (2005). The link between religion and spirituality and psychological adjustment: The mediating role of optimism and social support. *Personality and social psychology bulletin*, 31(4), 522-535.
- Shepard, J. M., & Hartenian, L. S. (1991). Egoistic and ethical orientations of university students toward work-related decisions. *Journal of business ethics*, 10(4), 303-310.
- Siu, N. Y., Dickinson, J. R., & Lee, B. Y. (2000). Ethical evaluations of business activities and personal religiousness. *Teaching Business Ethics*, 4(3), 239-256.
- Syarifah Hayaati, S. A. (2010). Etika Penjawat Awam dari Perspektif Islam. *Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka*.
- Syed Omar, S. A. (1994). Konsep akauntabiliti dalam Islam.
- Vujicic, N. (2012). *Unstoppable: the incredible power of faith in action*: WaterBrook.
- Wa'iy, T. Y. (2004). *Iman membangkitkan kekuatan terpendam*: Al I'tishom Cahaya Umat.
- Wati Halim, F., Mazlan, M. Z., & Omar, F. (2015). Personaliti dan nilai peribadi asas pegawai tadbir dan diplomatik dalam era transformasi sektor awam (Personality and personal basic values of diplomatic officers in the era of public sector transformation). *Jurnal Psikologi Malaysia*, 29(1).
- Woodrum, E. (1988). Determinants of moral attitudes. *Journal for the Scientific Study of Religion*, 553-573.
- Yusuf, S. (2005). Psikologi Belajar Agama (Perspektif Pendidikan Agama Islam): Bandung: Pustaka Bani Quraisy.
- Zulkiple, A. G., & Nor Salimah, A. M. (2006). Penghayatan agama sebagai asas pembangunan pelajar: analisis terhadap beberapa pandangan al-Imam al-Ghazali.